

Algemene voorwaarden Find Your Sparkle

1 Algemeen

a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle met Find Your Sparkle gesloten overeenkomsten.

b Op alle betrekkingen tussen Find Your Sparkle en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

2 BTW

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Coachingsactiviteiten, trainingen en materialen ten behoeve hiervan worden gefactureerd met 21% BTW. (Aanpassingen en/of wijzigingen ten aanzien van BTW vanuit overheidswege worden per direct doorgevoerd).

3 Betalingsvoorwaarden

Het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum bij Find Your Sparkle overgemaakt te zijn, tenzij anders overeengekomen. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

4 Annulering

Een door opdrachtgever en Find Your Sparkle geaccordeerde overeenkomst kan niet eenzijdig door één van beide partijen geannuleerd worden. In de onderstaande gevallen van annulering door de opdrachtgever worden de volgende percentages van de in de betreffende overeenkomst genoemde bedragen in rekening gebracht:

– Annulering c.q. uitstel tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag van de overeenkomst: 100% van het totale bedrag.

– Annulering c.q. uitstel van de 15e tot en met de 30e dag voor aanvangsdatum van de eerste dag van de overeenkomst: 75% van het totale bedrag.

– Annuleringen c.q. uitstel van 31 dagen of langer voor de aanvangsdatum van de eerste dag van de overeenkomst: 50% van het totale bedrag.

– Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij Find Your Sparkle is ontvangen geldt als annuleringsdatum.

5 Aanpassing van de tarieven

Jaarlijks worden de tarieven per 1 januari geïndexeerd. Dit geldt ook bij langlopende trajecten, tenzij anders afgesproken in de onderhavige overeenkomst.

6 Verblijfskosten

De door deelnemers en trainers c.q. begeleiders gemaakte kosten betreffende verblijf in hotels, conferentieoordn enz. komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd en vooraf vastgesteld.

7 Afwijkende afspraken

Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van de bovenstaande voorwaarden, gaan vóór op deze algemene voorwaarden.

8 Eigendom

Alle teksten en materialen t.b.v. de trainingen en coaching zijn eigendom van Find Your Sparkle en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van Find Your Sparkle niet vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking gesteld worden.

9 Geheimhouding

a Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Find Your Sparkle en de opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld door beide partijen.

b Conform de gedragsregels rapporteert Find Your Sparkle niet over individuele prestaties van deelnemers. De wetenschap dat men beoordeeld wordt, werkt remmend op de openheid en daarmee op het gewenste resultaat van de training. Juist als deelnemers hun kwetsbare kanten tonen, is het mogelijk om vanuit kracht verder te ontwikkelen.

In de privacyverklaring staat hoe Find Your Sparkle omgaat met persoonsgegevens.

10 Overeenkomst

a Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen Find Your Sparkle en de opdrachtgever.

b Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door Find Your Sparkle laat adviseren en/of coaching & training laat verzorgen en/of andere activiteiten laat uitvoeren.

c in de overeenkomst wordt minimaal vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever;
- omschrijving van de door Find Your Sparkle uit te voeren werkzaamheden;
- data van uitvoering van de werkzaamheden;
- de betreffende bedragen en de betalingscondities.

d de overeenkomst geldt vanaf het moment dat de overeenkomst door opdrachtgever is geaccordeerd en door Find Your Sparkle is ontvangen. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken in de onderhavige overeenkomst welke afwijken van deze algemene voorwaarden, gaan vóór op deze algemene voorwaarden.

11 Verplichting van de opdrachtgever

a Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Find Your Sparkle nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.

b Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

12 Uitvoering van de opdracht

a Find Your Sparkle bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt.

b Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van Find Your Sparkle.

c Find Your Sparkle kan na overleg met opdrachtgever, zonodig derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.

d Opdrachtgever en Find Your Sparkle selecteren in overleg een geschikte locatie.

e De kosten van de locatie (huur en collectief gebruikte consumpties tijdens de duur van de training) zijn voor rekening van opdrachtgever; tenzij in de betreffende overeenkomst anders bepaald.

13 Vervanging

a Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen). Aan vervanging zijn in het algemeen geen kosten verbonden.

b Bij vervanging van deelnemers dient de opdrachtgever Find Your Sparkle hierover zo snel mogelijk, schriftelijk, te informeren.

c Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover direct geïnformeerd. Find Your Sparkle zal in overleg met opdrachtgever bepalen of Find Your Sparkle een gelijkwaardige trainer/coach zal trachten in te zetten of dat nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

14 Tarieven & kosten

De tarieven en bijkomende (materiaal)kosten, alsmede de betalingscondities, worden in de overeenkomst vastgelegd.

15 Afsluiting van de opdrachten

Zodra de betaaltermijn van de eindafrekening is verlopen, en de opdrachtgever geen inhoudelijk bezwaar over de uitvoering van de opdracht heeft gegeven, wordt de opdracht als 'goedgekeurd' beschouwd en daarmee is de opdracht officieel afgesloten.

16 Aansprakelijkheid

a Find Your Sparkle is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Find Your Sparkle van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

b De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Find Your Sparkle voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen.

c Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes weken.

d Indien de opdrachtgever binnen 6 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt komen alle rechten te vervallen.

e Find Your Sparkle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk en geestelijk letsel opgelopen tijdens de training op trainingslocatie.