

Privacyverklaring Find Your Sparkle

Find Your Sparkle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.findyoursparkle.nl

De Trub 24

5236 XN Den Bosch

katja@findyoursparkle.nl

+31620044692

Persoonsgegevens die wij verwerken

Find Your Sparkle verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf vrijwillig aan ons verstrekt. Afhankelijk van de afgenomen dienst kunnen er verschillende persoonlijke gegevens worden vastgelegd.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij vastleggen en/of verwerken:

- Voor- en achternaam
- (indien van toepassing) Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- (indien van toepassing) Adres
- (indien van toepassing) Bankrekeningnummer

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Find Your Sparkle verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- als je informatie aanvraagt
- voor het maken van een offerte
- als je je aanmeldt voor een training, workshop, coaching of iets dergelijks
- een product of dienst aanschaft
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om je te informeren over nieuwe en wijzigingen van onze diensten en producten
- het afhandelen van jouw betaling
- om producten en diensten bij je af te leveren

Find Your Sparkle verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Find Your Sparkle bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

– Persoonsgegevens (NAW/Bedrijfsgegevens, email, telefoonnummer en betaalgegevens) omwille van de uitvoering van de overeenkomst, het deelnemen aan één van de trainingen, coaching en/of het ontvangen van (digitale) producten is de bewaartermijn 7 jaar (fiscale plicht).

– Verzenden informatie over nieuw aanbod of door jou aangevraagde informatie. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen omdat hiervoor toestemming is gegeven. De bewaartermijn is zo lang je aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen. Na afmelding verwijder ik je gegevens.

– Foto's waarvoor toestemming is gegeven om een product te vervaardigen (bijv. Sparkle Family) worden direct na ontvangst van het product verwijderd.

– Contactgegevens. Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. We verwerken de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Find Your Sparkle verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Find Your Sparkle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Websites van derden

Op de website, in de e-mails en in de trainingen en coaching kun je links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt Find Your Sparkle geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor de privacy verklaring van de betreffende website.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Find Your Sparkle gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Find Your Sparkle slaat geen persoonlijke data van je op in deze cookies, noch analyseert het jouw surfgedrag over andere webpagina's. Dit is de reden dat wij je ook niet hoeven te confronteren met een 'cookie banner' ter goedkeuring van plaatsing van cookies. Voor een toelichting hierover verwijzen wij je door naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. In dat geval garandeert Find Your Sparkle niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Find Your Sparkle en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar katja@findyoursparkle.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Find Your Sparkle wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen, mochten we er samen niet uitkomen, bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Find Your Sparkle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via katja@findyoursparkle.nl.

Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2018.